



Konwencja Rynku Grzewczego, Instalacyjnego i Sanitarnego

26 marca 2019
Warszawa



Polski Związek Pracodawców
hurtowni branży grzewczej, sanitarnej,
instalacyjnej, klimatyzacji i wentylacji





Konwencja Rynku
Grzewczego, Instalacyjnego
i Sanitarnego



ZHI

Polski Związek Pracodawców
hurtowni branży grzewczej, sanitarnej,
instalacyjnej, klimatyzacji i wentylacji

Jak narzędzia e-commerce mogą wspierać tradycyjny model biznesowy

Artur Kowal

E-POINT



Wsparcie procesu sprzedaży przez system e-commerce

Case study systemu B2B dla Inter Cars



Inter Cars

- Największy dystrybutor części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych w Europie Środkowej i Wschodniej
- Firma założona w 1990 r.
- Działa na 16 rynkach od Bałtyku po Bałkany
- Posiada ponad 500 punktów dystrybucji
- Obroty rzędu 1,4 mld € rocznie
- Szerokie portfolio produktów obejmuje wszystko, czego może potrzebować profesjonalny warsztat



Wyzwania

16

krajów
europejskich



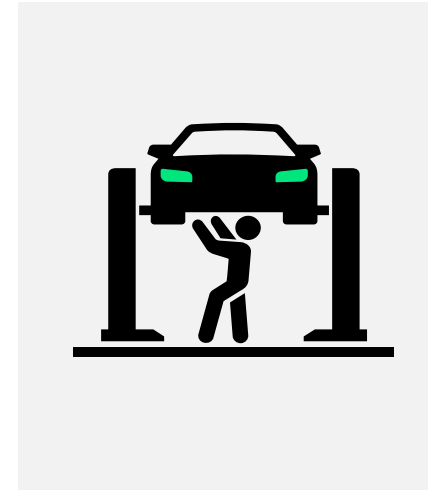
Wyzwania

100 tys.

warsztatów samochodowych

1,7 mln

produktów



Wyzwania

170 mld

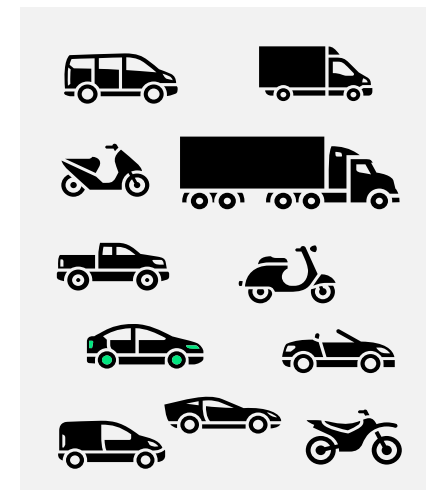
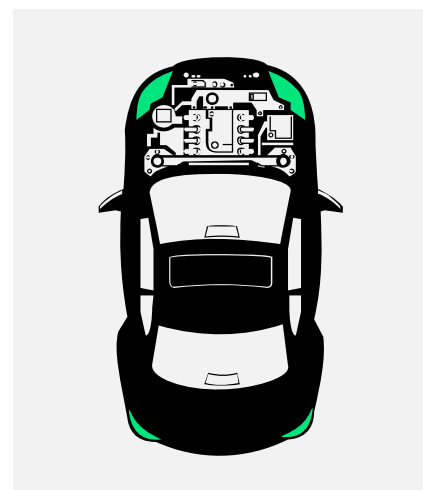
indywidualnych cen

70 mln

kombinacji produktów i pojazdów

30 tys.

wariantów pojazdów



Wyzwania

7 tys.

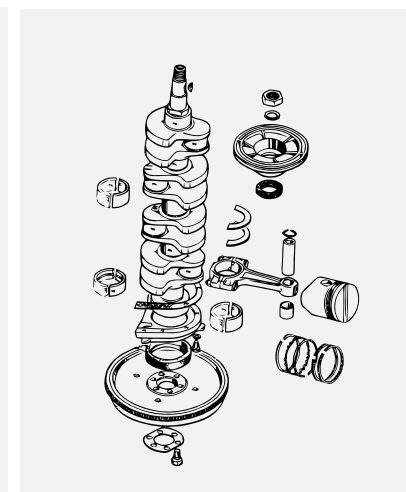
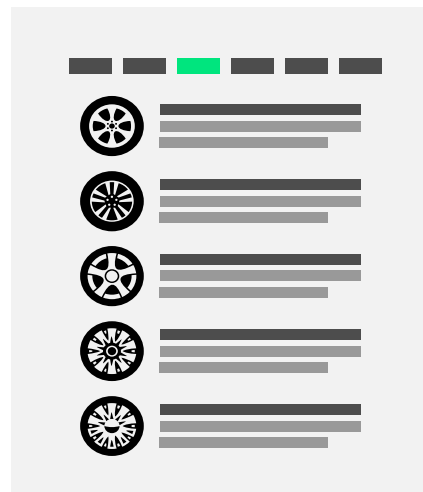
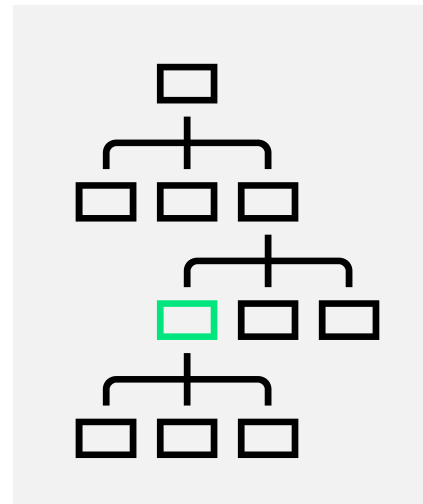
kategorii produktowych

2,4 tys.

parametrów wyszukiwania produktów

130 tys.

schematów graficznych



Wsparcie oferowane przez system e-commerce w sprzedaży B2B

- Zarządzanie ofertą/katalogiem produktów, prezentacja i wyszukiwanie produktów
- Tryb ASM (Assisted Service Mode)
- Wsparcie procesu negocjacji ceny

Wyszukiwanie produktów



Pełna oferta



Jeszcze nie wybrałeś swojego pojazdu

WYBIERZ

WSZYSTKIE CZĘŚCI

HaynesPro



Kategorie:



Układ napędowy (104621) ▾

- ▾ Sprzęgło (44573)
 - ▾ Sprzęgło komplet (14894) >
 - Zestaw sprzęgła (14888) >
 - Zestaw do zamiany rodzaju sprzęgła (7) >
 - Elementy sprzęgła (18479)
 - Sterowanie sprzęgła (11135)
 - Sprzęgło hydrokinetyczne (79) >
- Zwolnica (32) >
- Dyferencjał (2984)
- Skrzynia biegów (34824)
- Przeniesienie napędu (23049)
- Przystawka odbioru mocy (166) >



Układ hamulcowy (134908) ▶



Układ kierowniczy (45094) ▶



Układ chłodzenia (70047) ▶



Marine (69) ▶



Systemy trakcji jazdy (456) ▶



Układ elektryczny/Oświetlenie (108775) ▶



Układ napędowy elektryczny (245) ▶



Ogrzewanie/Wentylacja/Klimatyzacja (38135) ▶ [Rozwiń wszystkie](#)



Wyposażenie pojazdu/Akcesoria (21776) ▶



Instalacje samochodowe/[LPG] (511) ▶



Transport bagaży/towarów (1186) ▶



Zaczep (sprzęg) przyczepy (5677) ▶



Przyczepa/Naczepa (2) ▶



Tuning (19728) ▶



Motocykle/Akcesoria (56293) ▶



Lakiernictwo (1) ▶



Czyszczenie/Pielęgnacja (92) ▶



Części znormalizowane (19545) ▶



Motorsport (531) ▶

HYBRID

[UTWÓRZ NOWĄ OFERTĘ](#)

[VW](#)
[GOLF VII \(5G1, BQ1, BE1, BE2\)](#)
[1.4 TSI MultiFuel \(1395 ccm / 92 kW / 125 hp\)](#)

Lata produkcji: 2013/12 - n/d
Kod silnika: CPVB

[ZMIENŃ POJAZD](#)
[WRÓĆ DO KATALOGU](#)
[WSZYSTKIE CZĘŚCI](#)
[WYSZUKIWANIE GRAFICZNE](#)
[TOP](#)



[Filtry \(47\)](#)

[Silnik/osprzęt \(299\)](#)

[Zawieszenie/Koła \(218\)](#)

[Amortyzacja pojazdu \(139\)](#)

[Układ zapłonowy/żarowy \(16\)](#)

[Układ napędowy \(74\)](#)

[Układ hamulcowy \(219\)](#)

[Układ kierowniczy \(54\)](#)

[Układ chłodzenia \(76\)](#)

[Systemy trakcji jazdy \(1\)](#)

[Układ elektryczny/Oświetlenie \(383\)](#)

[Układ paliwowy/zasilania \(49\)](#)
[Rozwiń wszystkie](#)

[Oczyszczanie szyb/reflektorów \(37\)](#)

[Nadwozie/Rama/Kabina kierowcy \(107\)](#)

[Ogrzewanie/Wentylacja/Klimatyzacja \(83\)](#)

[Wyposażenie pojazdu/Akcesoria \(39\)](#)

[Zaczepek \(sprzęg\) przyczepy \(3\)](#)

[Tuning \(20\)](#)

[Akumulatory i rozruch pojazdu \(9\)](#)

[Opony/Felgi/Akcesoria \(297\)](#)


[Oleje/Płyny/Smary \(119\)](#)

[Akcesoria \(6\)](#)

Pełna oferta

Wyszukiwarka dedykowana - opony

Szukaj Opony/Felgi/Akcesoria do:



AUDI A4 (8W2, B9)...
(1968 ccm / 120 kW / 163 ...)

Zmień rynek ▾

205/60 R16 opcjonalnie

225/45 R18 opcjonalnie

225/50 R17 opcjonalnie

245/35 R19 opcjonalnie

245/40 R18 opcjonalnie

Sezon	Indeks prędkości			
Letnia ▾	Wybierz ▾			
Marka	Klasa opony	Kl. efekt. paliwowej	Kl. przycz. na mokrej naw.	Wart. pom. i kl. zew. hałasu t...
Wybierz ▾	Wybierz ▾	Wybierz ▾	Wybierz ▾	Wybierz ▾
<input type="text" value="pirel"/>	Run On Flat	Opona wzmocniona	Homologacje	Rant ochronny
Zaznacz Odznacz	Wybierz ▾	Wybierz ▾	Wybierz ▾	Wybierz ▾
<input type="checkbox"/> PIRELLI	? Oznaczenie opon			

[SZUKAJ](#) [WYCZYŚĆ](#)

Inne kategorie

Felgi/kołpaki

- ▶ Felga koła
- ▶ Felga koła
- ▶ Kapslesek na wentyl
- ▶ Kołpak ozdobny koła
- ▶ Kołpak ozdobny koła
- ▶ Wspornik kołpaka koła
- ▶ Wspornik kołpaka koła
- ▶ Emblemat, kołpak ozdobny koła
- ▶ Felga koła
- ▶ Felga koła tuningowa
- ▶ Pierścień centrujący felgi

Akcesoria

- ▶ Styling
- ▶ Pokrowce ochronne


Dętki

- ▶ Dętka

Wyszukiwarka dedykowana - oleje



Szukaj Oleje/Płyny/Smary do:


Osobowe

Zmień rynek ▾

OLEJE SILNIKOWE | OLEJE PRZEKŁADNIOWE | SMARY | OLEJE POZOSTALE

Producent: | Linia: | Pojemność: | Klasa lepkościowa SAE: | Specyfikacja ACEA:

Specyfikacja API: | Norma:

Nasi najlepsi producenci



Bestsellery



LIM2326 5W30 5L
Olej silnikowy



LIM9503 10W40 1L
Olej silnikowy



PLATINUM MAX C3 5W40 4L
Olej silnikowy



PLATINUM CLASS. SEMI.1L
Olej silnikowy

Wyszukiwarki dedykowane



Najbardziej popularne dla:

<p>Diagnostyka</p>	<p>Serwis opon</p>	<p>Narzędzia ręczne</p>	<p>Narzędzia elektryczne</p>
<p>Obrabiarki</p>	<p>Podnośniki warsztatowe</p>	<p>Oprogramowanie systemów warsztatowych</p>	<p>Chemia warsztatowa</p>
<p>Sprężarki i instalacje pneumatyczne</p>	<p>Systemy klimatyzacyjne</p>	<p>Meble warsztatowe (wózki, stoły)</p>	<p>Narzędzia pneumatyczne</p>

Kategorie dla:

- Chemia motoryzacyjna
- Obsługa klienta i organizacja pracy warsztatu
- Wózki, skrzynie narzędziowe, wkładki z

<p>Czyszczenie i pielęgnacja samochodu</p>	<p>Aksesoria dziecięce</p>	<p>Aksesoria GSM</p>	<p>Dywany, maty, wyściółki samochodowe</p>
<p>Transport bagaży</p>	<p>Alkomaty</p>	<p>Aksesoria elektroniczne</p>	<p>Pierwsza pomoc</p>
<p>Cooler box</p>	<p>Ośłona koła</p>	<p>Wyposażenie garażu i warsztatu</p>	<p>Produkty sezonowe</p>

Wszystkie kategorie

- Kategorie:
- Wyposażenie elektryczne
 - Wyposażenie dodatkowe
 - Wyposażenie wnętrza
 - Bezpieczeństwo
 - Aksesoria

Wybierz pojazd do:

Osobowe

Zmień rynek

Typ akumulatora	Prąd rozruchu akumulatora	Pojemność akumulatora	Energia akumulatora	Biegunowość akumulatora
Rozruchowy	760 A	77 Ah	Wybierz	P+
Producent	Rodzaj bieguna	Długość	Szerokość	Wysokość
EXIDE	Biegun standardowy	278 mm	175.0 mm	190.0 mm
Typ mocowania akumulatora				
B13 - stopka o wysok...				

Ukryj dodatkowe filtry

Q SZUKAJ **WYCZYŚĆ**

Nasi najlepsi producenci



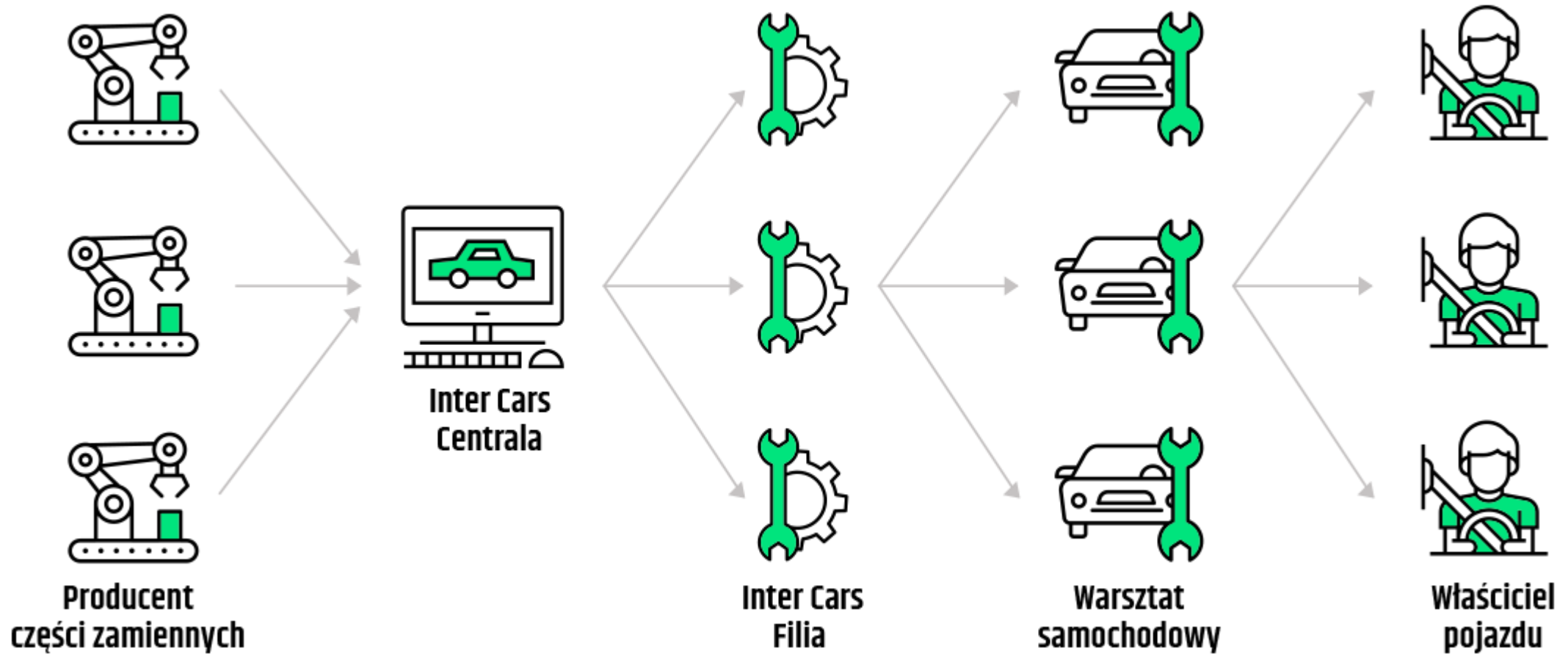
Bestsellery



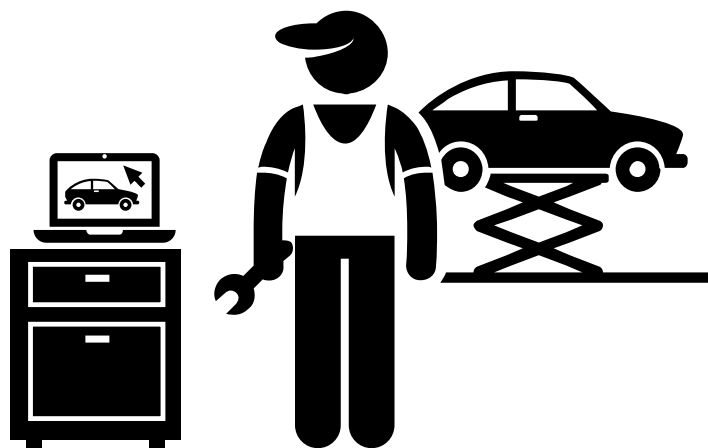
Tryb ASM - Assisted Service Mode



Organizacja biznesu Inter Cars



Dwie grupy użytkowników



Pracownicy warsztatów
samochodowych



Sprzedawcy w filiach
Inter Cars

Tryb ASM Assisted Service Mode - widok pracownika warsztatu

INTERCARS KATALOG POJAZD Szukaj produktów po nazwie, indeksie... Wszystkie pojazdy MOJE KONTO KOSZYK

Strona główna Pełna oferta Filtry Filtr oleju/obudowa/uszczelka Następna trasa: Rest routes 16:55

Wybierz pojazd

← Filtr oleju/o... (7453) zwiń ▲

- Filtr oleju (6313)
- Wkład filtra oleju (17)
- Filtr oleju zwalnicza (14)
- Filtr oleju mechanizmu różnicowego (11)
- Uszczelka filtra oleju (77)
- Obudowa filtra oleju (39)
- Pokrywa obudowy filtra oleju (63)
- Uszczelka obudowy filtra oleju (203)
- Uszczelka korka spustowego oleju (387)
- Uszczelka obudowy filtra odśrodkowego (8)
- Walek filtra odśrodkowego oleju (2)
- Zestaw uszczelek separatora odśrodkowego (9)
- Zestaw naprawczy separatora oleju (1)
- Klucz do filtra oleju (318)
- Mocowanie filtra oleju (1)
- Uszczelka podstawy filtra oleju (3)
- Zestaw uszczelek podstawy filtra oleju (1)

POLECANE KATEGORIE

- Filtr oleju (6313)
- Filtr oleju/obudowa/uszczelka (7453) >
- Filtr oleju/obudowa/uszczelka (7453) >

WSZYSTKIE (7453) DZIŚ (592) DZIEŃ ROBOCZY (592) + 2 DNI ROBOCZE (1951)

Tylko dostępne produkty Pokaż widok: domyślny Lista produktów: Pokaż ceny: bez VAT z VAT 1 z 150

PROMOCJA **OC470F** **MANN**
Filtr oleju
Filtr oleju AHLMANN AL, AS, AZ; ATLAS COPCO XAS; DITCH WITCH 3000; GEHL 6000, SL; INGERSOLL RAND P; LIEBHERR A, L, R; VOLVO L; AUDI 100, 200, 80, 90, A4, A6, CABRIOLET, COUPE; CITROEN GS 0.9-D
2 dni robocze 2,89 EUR
G11: 0 Cena detal. 4,98 EUR
Inne lokalizacje Porównaj
Szt.: 1

PROMOCJA **OP 520** **FILTRON**
Filtr oleju
Filtr oleju SCANIA 4; ALFA ROMEO 155, 164, 75, 90, GTV, RZ, SPIDER, SZ; FIAT 125, 131, 131 FAMILIARE/PANORAMA, 132, ARGENTA, CAMPAGNOLA, CROMA, REGATA, RITMO, TEMPRA, TEMPRA S.W. 0.9-4.3 07.67-
2 dni robocze 1,71 EUR
G11: 0 Cena detal. 2,71 EUR
Inne lokalizacje Porównaj
Szt.: 1

eb
Uszczelka korka spustowego oleju
Uszczelka śruby miski olejowej (12,35x15,3x1,5) BMW 3 (E21), 3 (E30), 3 (E36), 3 (E46), 5 (E12), 5 (E28), 5 (E34), 5 (E39), 5 (E60), 5 (E61), 6 (E24), 7 (E23), 7 (E32), 7 (E38) 1.6-5.6 10.73-07.08
dzisiaj 17:00 0,06 EUR
G11: 1 Cena detal. 0,09 EUR
Inne lokalizacje Porównaj
Szt.: 1

elf
Uszczelka korka spustowego oleju
Uszczelka korka miski oleju ALFA ROMEO 145; AUDI A4, A6; CITROEN JUMPER; DAEWOO LANOS; FIAT DUCATO; VW TRANSPORTER, POLO; SKODA OCTAVIA;
dzisiaj 17:00 0,07 EUR
G11: 4 Cena detal. 0,12 EUR
Inne lokalizacje Porównaj

Tryb ASM Assisted Service Mode - widok sprzedawcy z filii

The screenshot displays the ASM Assisted Service Mode interface for a seller. The top navigation bar includes the 'INTER CARS' logo, a 'KATALOG' dropdown, a 'POJAZD' dropdown, a search bar with the text 'Szukaj produktów po nazwie, indeksie...', and a 'Wszystkie pojazdy' dropdown. On the right, there are links for 'MOJE KONTO' and 'KOSZYK'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Strona główna | Pełna oferta | Filtry | Filtr oleju/obudowa/uszczelka'. The main content area is divided into a left sidebar and a main product list. The sidebar, titled 'Wybierz pojazd', lists various oil filter categories such as 'Filtr oleju (6313)', 'Wkład filtra oleju (17)', 'Filtr oleju zwalnicza (14)', 'Filtr oleju mechanizmu różnicowego (11)', 'Uszczelka filtra oleju (77)', 'Obudowa filtra oleju (39)', 'Pokrywa obudowy filtra oleju (63)', 'Uszczelka obudowy filtra oleju (203)', 'Uszczelka korka spustowego oleju (387)', 'Uszczelka obudowy filtra odśrodkowego (8)', 'Walek filtra odśrodkowego oleju (2)', 'Zestaw uszczelek separatora odśrodkowego (9)', 'Zestaw naprawczy separatora oleju (1)', 'Klucz do filtra oleju (318)', 'Mocowanie filtra oleju (1)', 'Uszczelka podstawy filtra oleju (3)', and 'Zestaw uszczelek podstawy filtra oleju (1)'. The main product list shows three items: 1. 'OC470F' (oil filter) with a price of 2,89 EUR (4,98 EUR detail), 2. 'OP 520' (oil filter) with a price of 1,71 EUR (2,71 EUR detail), and 3. 'FE07106' (oil filter gasket) with a price of 0,06 EUR (0,09 EUR detail). Each product card includes a 'PROMOCJA' badge, a product image, a description, and a 'Więcej informacji' link. The bottom of the screen features a red bar with the user's name 'Jan Kowalski', the location 'Warszawa, Jacek (600014) G11', and several action buttons: 'POKAŻ SZCZEGÓŁY', 'ZMIEN KLIENTA', 'ZMIEN LOKALIZACJĘ', and 'WYLOGUJ LUB ZMIEN KLIENTA'. The bottom right corner also shows the current date and time: 'dzisiaj 17:00' and '0,07 EUR'.

Negocjacje ceny






Klient: dodawanie produktu do koszyka

INTER CARS KATALOG POJAZD Szukaj produktów po nazwie, indeksie... Wszystkie pojazdy MOJE KONTO KOSZYK

Strona główna Koszyk Następna trasa: Rest routes 16:55

Kontynuuj zakupy Jakikolwiek Wpisz kod produktu Odśwież Przenieś do oferty Import z CSV Eksport do CSV Opróżnij koszyk

<input type="checkbox"/>	Nazwa	Czas dostawy	Ilość	Cena hurtowa / szt bez VAT	Suma ceny hurtowej bez VAT	
<input checked="" type="checkbox"/>	 AP 028 Filtr powietrza Jan Kowalski	● dziś 17:00 G11: 2 Inne lokalizacje	1	3,99 EUR	3,99 EUR	×
<input type="checkbox"/>	 AR 214 Filtr powietrza Jan Kowalski	● dziś 17:00 G11: 2 Inne lokalizacje	1	1,46 EUR	1,46 EUR	×
<input checked="" type="checkbox"/>	 OP 520/1 Filtr oleju Piotr Nowak	● dziś 17:00 G11: 2 Inne lokalizacje	1	1,73 EUR	1,73 EUR	×

Podsumowanie zamówienia

Ilość produktów: 2
Waga: 0,67 kg

Cena hurtowa bez VAT : 5,72 EUR

Wartość VAT: 1,38 EUR
Suma ceny hurtowej z VAT : 7,10 EUR

Metoda dostawy:
Inter Cars Delivery

Data dostawy:
Dziś, 17:00

Rodzaj płatności:
przelew bankowy 1 Dni

ZAMÓW TERAZ

Komentarz do koszyka:
Komentarz, który został napisany dla całego koszyka, zostanie przypisany tylko do pozycji, które nie mają własnych komentarzy.

Adres dostawy
The workshop
Koritsas Port 9700 BG



Sprzedawca: edycja ceny

INTER CARS KATALOG POJAZD Szukaj produktów po nazwie, indeksie... Wszystkie pojazdy MOJE KONTO KOSZYK

Strona główna Koszyk

Kontynuuj zakupy Jakikolwiek Wpisz kod produktu Odśwież Przenieś do oferty Import z CSV Eksport do CSV Opróżnij koszyk

Następna trasa: G11 09:00:00 2019-03-15 07:30

<input type="checkbox"/>	Nazwa	Czas dostawy	Ilość	Cena hurtowa / szt bez VAT	Suma ceny hurtowej bez VAT	
<input checked="" type="checkbox"/>	 MOBIL 1 ESP 5W30 4L Olej silnikowy Jan Kowalski Zmodyfikowana przez: Jan Kowalski	● 1 dzień roboczy (w filii) G11: 50 Inne lokalizacje Sprawdź zamienniki	1	1,75 EUR Cena detal.: 2,50 EUR Rabat: 30.0% Edytuj cenę	1,75 EUR	X
<input type="checkbox"/>	 OC470F Filtr oleju Piotr Nowak	● 3+ dni Robocze G11: 0 Inne lokalizacje Sprawdź zamienniki	1	45,20 EUR 39,55 + 5,65 Cena detal.: 56,50 EUR Rabat: 22.2% Edytuj cenę	45,20 EUR 39,55 + 5,65	X

Podsumowanie zamówienia

Ilość produktów: 1
Waga: 3,56 kg

Cena hurtowa bez VAT : 1,75 EUR

Wartość VAT: 0,35 EUR
Suma ceny hurtowej z VAT : **2,10 EUR**
Suma sprzedaży detalicznej z VAT: 3,00 EUR

Metoda dostawy:
IC Transport

Data dostawy:
Następny dzień roboczy, 09:11

Rodzaj płatności:
Cash on delivery

ZAMÓW TERAZ

Komentarz do koszyka:
Komentarz, który został napisany dla całego koszyka, zostanie przypisany tylko do pozycji, które nie mają własnych komentarzy.

Jesteś zalogowany jako: Integration Tester 11 | Workshop G00011 (G00011) G11

POKAŻ SZCZEGÓŁY ZMIENŃ KLIENTA Filia: Inter Cars Greece G11 (G11) ZMIENŃ LOKALIZACJĘ WYLOGUJ LUB ZMIENŃ KLIENTA

Podsumowanie: Korzyści dla biznesu

- Zachowujemy istniejące procesy i relacje między sprzedawcą a klientem
- Klient samodzielnie wyszukuje i zamawia standardowe części
- Sprzedawca
 - Wspiera klienta w bardziej skomplikowanych przypadkach
 - Proponuje specjalne warunki
 - Ma więcej czasu np. na poszukiwanie klientów



Dziękujemy i zapraszamy do kontaktu



Paweł Zabrowski

Kierownik Projektu
pawel.zabrowski@e-point.pl
+48 502 066 699



Artur Kowal

Business Development Director
artur.kowal@e-point.pl
+48 696 699 543





Konwencja Rynku
Grzewczego, Instalacyjnego
i Sanitarnego



ZHI

Polski Związek Pracodawców
hurtowni branży grzewczej, sanitarnej,
instalacyjnej, klimatyzacji i wentylacji

Sponsorzy Konwencji

